



Jan Paul Woudstra,
gemeente-secretaris
Pijnacker-Nootdorp

UDiTE Awards 2009: Europese prijs voor Rijswijk

Het delen van kennis en ervaringen is een van de prioriteiten van UDiTE, de Europese vereniging van gemeente-secretarissen. Dat hierbij stevig aan de weg wordt getimmerd, blijkt bijvoorbeeld uit de geheel vernieuwde website www.udite.eu. Een van de meest recente initiatieven is het instellen van de Knowledge Sharing Award, een prijs die bedoeld is om innovatieve projecten van lokale overheden onder de aandacht te brengen van collega's in heel Europa.

Dnlangs vond in het statige Conrad hotel in Brussel de uitreiking plaats van deze UDiTE award. In verschillende categorieën waren er prijzen te winnen. De aangesloten leden, waaronder de VGS, konden in het afgelopen jaar projecten kandideren. Uit Nederland deden projecten mee van de gemeenten Rotterdam en Rijswijk. Na een eerste selectie door een internationale jury bleven er acht projecten over die in de finale om de prijzen streden, waaronder het project van Rijswijk. Bij het beoordelen van de projecten werd vooral gekeken naar bereikte resultaten, innovatie, verbetering van processen, leiderschap en de mogelijkheid om opgedane ervaringen te delen.

In de categorie *sociale projecten* streden het Portugese Trofa en het Britse Kingston (upon Hull) om de prijzen. In Trofa hebben gemeente en liefdadigheidsinstellingen de handen ineen geslagen om snellere en betere dienstverlening te bieden aan onder meer werklozen. De prijs in deze categorie ging echter naar het Young Witness Service Program van Kingston. Dit project richt zich op het verwerken van ernstige trauma's bij jonge kinderen die getuige zijn geweest van ernstige criminele delicten.

De prijs voor het beste *ruimtelijke project* ging naar Antwerpen. Daar is het voormalige stationsgebied Spoor Noord volledig getransformeerd in een stedelijk landschapspark. Dit is gecombineerd met de aanleg van educatieve, culturele en recreatieve voorzieningen. De aanleg van dit park heeft de economische ontwikkeling van dit stadsdeel een belangrijke impuls gegeven. Een project gericht



op de beperking van de CO₂ reductie van de Britse gemeente Islington kreeg in deze categorie een eervolle vermelding.

De prijs in de categorie *management* ging naar het Spaanse Getafe voor de wijze waarop men daar de plaatselijke bevolking heeft betrokken bij het ontwikkelen van een strategisch plan voor de toekomst van de stad. Een eervolle vermelding ging naar het Franse Rennes voor de wijze waarop men het ziekteverzuim bij de reinigingsdienst heeft aangepakt en de productiviteit aanzienlijk heeft verbeterd.

De gemeente Rijswijk moest het in de categorie *economische projecten* opnemen tegen de stad Riga in Letland. Rijswijk had zijn aanpak van de winkelcriminaliteit ingezonden. Winkelcriminaliteit is in Nederland nog steeds een stevig probleem. Landelijk gezien wordt de jaarlijkse schade becijferd op zo'n 700 miljoen euro. Ook Rijswijk werd geconfronteerd met steeds oplopende criminaliteitscijfers in of nabij het winkelcentrum De Boogaard (dit winkelcentrum beschikt overigens al sinds 2007 over de derde ster van het keurmerk veilig ondernemen).

Het signaal dat het aantal delicten was gestegen tot 1000 per jaar vormde min of meer het startsein voor een systematische aanpak. Onder regie van de gemeente sloegen de ondernemers van het winkelcentrum, de beheersmaatschappijen, de beveiligingsbedrijven, politie, brandweer en

het Wellantcollege de handen ineen. In de Rijswijkse aanpak kunnen drie fasen worden onderscheiden. In de eerste fase (2003) lag het accent op acties tegen zakkenrollen, het tegengaan van fout parkeren, verbetering van de openbare verlichting, trainingen voor het personeel en intensiever toezicht. Deze maatregelen hebben het collectief bewustzijn voor de veiligheidsaspecten duidelijk vergroot. In de tweede fase (2005) zijn maatregelen getroffen als veilige parkeervoorzieningen, veilige looproutes voor het publiek, bewaakte fietsstallingen, maar ook een beheersplan, een meldpunt voor klachten en kortlopende herstelprocedures bij defecten in de openbare ruimte. Nadat deze maatregelen hun effectiviteit hadden bewezen, werd in fase drie (2007) het accent gelegd op de veiligheid in de winkels zelf voor zowel het personeel als de klanten. De resultaten van de Rijswijkse aanpak mogen gerust spectaculair worden genoemd. Die waren voor de internationale jury dan ook aanleiding om winkelcentrum De Boogaard tot winnaar uit te roepen. Na nationale nu dus ook internationale erkenning voor de gemeente Rijswijk. Proficiat!! ■

Meer weten over de in dit artikel genoemde projecten? Kijk op de site van UDiTE (www.udite.eu).