

Leestafel

Veranderdiagnose; de onderstroom van organiseren
Rob van Es
Wolters Kluwer Business

ISBN-13:9789013048292



Nico Versteeg,
gemeentesecretaris
Leusden

Nou hou ik persoonlijk niet zo van managementboeken van het jaar. Maar deze ziet er wel erg mooi uit, en daar val ik dan weer wel voor. *Veranderdiagnose* is uitgeroepen tot Managementboek van het Jaar 2009. De keuze van de jury viel op dit boek, omdat dit in de ogen van de jury het meest vernieuwende en verfrissende boek van het afgelopen jaar is geweest.

Dagelijkse praktijk

Veranderen is dagelijkse praktijk geworden voor de meeste organisaties. Echter nog altijd slaagt grofweg maar een kwart van alle verandertrajecten. Vanuit de gedachte dat veranderaars wel veel *kijken*, maar uiteindelijk maar weinig *zien*, gaat Rob van Es vooral in op de eerste stappen van veranderingsprocessen: het goed waarnemen en een zinvolle diagnose stellen. Hij ontleeft daarvoor 26 schilderijen en litho's, 19 films en 11 gedichten. Het proces van waarnemen, ontleden en interpreteren wordt daarmee kleurrijk en verrassend neergezet en wordt uiteindelijk gevat in een model waarmee je zelf aan de slag kunt.

Onderstroom

Een van de aspecten die daarbij



nader onder de loep wordt genomen, is de *onderstroom* in organisaties. Die bestaat volgens Van Es 'uit alle menselijke, al te menselijke emoties die zich niet rationeel laten beheersen.' Hij noemt daarbij 'de menselijke behoefte aan zelfstandigheid, billijkheid, erkenning, vertrouwde en geborgenheid op basis van intuïtie, instinct, emotie, creativiteit en (zelf)respect. De subjectiviteit domineert.' Willen we dat veranderingen in organisaties slagen, dan zullen we deze onderstroom eerst moeten herkennen,

in kaart brengen en er net zoveel rekening mee houden als we dat doen met de formele *bovenstroom* van doelen, plannen, budgetteren, controleren en sturen. Voldoende stof tot nadenken dus voor je eigen organisatie.

Enige minpunt voor de niet veranderkundigen onder ons: richting het einde van het boek toe neemt de dichtheid van het vakjargon wel toe. Kortom, een (grotendeels) prettig leesbaar, verrassend en mooi boek dat aanzet tot nadenken. ■

advertenties

Volledig inzicht van uw rechten en plichten!

Met de pockets *Rechtspositie Raads- en commissieleden* en *Rechtspositie Burgemeester en wethouders*

Deze handzame uitgaven bieden een overzichtelijke weergave van de rechtspositie van raads- en commissieleden en burgemeesters en wethouders. U krijgt volledig inzicht in uw rechten en plichten.

Wetswijzigingen

De wijzigingen in de Gemeentewet en de rechtspositiebesluiten die zijn doorgevoerd na de laatste druk van deze pockets, staan direct in de nieuwste uitgaven van deze reeks. De meest actuele gebeurtenissen worden in een apart hoofdstuk besproken.

Voordelig abonnement

Met een abonnement op de reeks *Rechtspositie Raads- en Commissieleden* of op de reeks *Rechtspositie Burgemeesters en wethouders* ontvangt u automatisch elke nieuwe editie. U bent verzekerd van actuele informatie.

Losbladig naslagwerk

Wilt u uitgebreidere informatie ontvangen, kies dan voor het losbladige systeem van *Rechtspositie Burgemeester en Wethouders en Raads- en Commissieleden*. Hierbij ontvangt u het hoofdwerk met alle informatie. Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn, krijgt u deze wijzigingen automatisch toegestuurd.

Editie 2009

Uiteraard zijn de pockets ook los verkrijgbaar.

Kijk voor meer informatie of om te bestellen op www.sdu.nl of bel (070) 378 98 80

Ook verkrijgbaar via de boekhandel

Sdu UITGEVERS